



KASPER
ORGANISATIONSOPTIMIERUNG

Bettina Kasper

Dipl. Sozialwirtin, Dipl. Pflegepädagogin,
Systemischer Coach und Mediatorin

Ginsterweg 1
30880 Laatzen

tel.: +49 511 8238514

mobil: +49 16099791512

fax: +49 511 89714107

mail: info@bettina-kasper.de

web: www.bettina-kasper.de

Seminar

Die Stille im Nachtdienst

Pflegebedürftige benötigen oft eine 24-Stunden Unterstützung in der Pflege und Betreuung. Der normale Tag-Nacht-Rhythmus von uns Menschen sieht in der Regel vor, nachts zu schlafen. Da beginnt die erste Herausforderung der Mitarbeitenden in der Pflege und Betreuung – nachts zu arbeiten und am Tage zu schlafen. Wach bleiben, sich konzentrieren oder herausfordernde Situationen meistern müssen die Nachtdiensttuenden allein bewältigen. Zudem werden einige Arbeiten des Tages, z. B. Vorbereitungen zur Pflege oder Hauswirtschaft, in die Nacht verlagert. Andererseits entscheiden sich Mitarbeitende oft bewusst, ausschließlich in der Nacht zu arbeiten. Daraus kann folgen, dass die Zusammenarbeit bzw. der Informationsfluss zwischen Tag- und Nachtdienst nicht hinreichend funktioniert und sich Mitarbeitende im Nachtdienst in der Nacht hilflos fühlen. Insbesondere in Notfallsituationen können Stress auslösen.

- Wie lässt sich ein guter Informationsfluss zwischen Tag- und Nachtdienst gestalten?
- Wie lassen sich akute Situationen im Nachtdienst sicher bewältigen?

Inhalte

- Das Besondere am Nachtdienst
- Wichtige Informationen bei der Übergabe
- Stresssituationen und deren Bewältigung
- Informationsaustausch und Verständnis zwischen Tag- und Nachtdienst
- Gelingende Zusammenarbeit
- Austausch