



KASPER
ORGANISATIONSOPTIMIERUNG

Bettina Kasper

Dipl. Sozialwirtin, Dipl. Pflegepädagogin,
Systemischer Coach und Mediatorin

Ginsterweg 1
30880 Laatzen

tel.: +49 511 8238514

mobil: +49 16099791512

fax: +49 511 89714107

mail: info@bettina-kasper.de

web: www.bettina-kasper.de

Kommunikation

Wertschätzende Kommunikation (4UE) In Anlehnung an Marschall Rosenberg

Wenn Sprache die Menschen miteinander verbinden soll und Beziehungen sich daraus gestalten, dann sollte eine wertschätzende Kommunikation zum Gewinn aller Seiten geführt werden. Durch unterschiedliche Lebenswelten, unterschiedliche Prägungen und daraus resultierenden Missverständnissen gilt es respektvolles Miteinander auf Augenhöhe kommunikativ zu gestalten. So wird eine harmonische Atmosphäre im Zusammensein mit Pflegebedürftigen, An- und Zugehörigen oder Kollegen zu geschaffen. Dies bedarf ein Maß an Empathie, um eine gewaltfreie Kommunikation zu gestalten. Um eine gewaltfreie Kommunikation zu gestalten, wird ein Maß an Empathie benötigt.

In der wertschätzenden Kommunikation geht es darum, versteckte und unbewusste Ausdrucksweisen zu erkennen und zu erkennen, was diese Ausdrucksweisen beim Gesprächspartner auslösen können bzw. wie damit umgangen werden kann.

Inhalte

- Praktische Bedeutung der Wertschätzung
- M. Rosenberg: Gewaltfreie Kommunikation
- Versteckte, unbewusste Ausdrucksweisen
- Gefühle und Empathie
- Bewertungen in der Sprache und deren Konsequenzen
- Klare und eindeutige Kommunikation
- Praktische Übungen



Dieses Angebot richtet sich an alle Akteure in einer Einrichtung.