



KASPER
ORGANISATIONSOPTIMIERUNG

Bettina Kasper

Dipl. Sozialwirtin, Dipl. Pflegepädagogin,
Systemischer Coach und Mediatorin

Ginsterweg 1
30880 Laatzen

tel.: +49 511 8238514

mobil: +49 16099791512

fax: +49 511 89714107

mail: info@bettina-kasper.de

web: www.bettina-kasper.de

Seminar

Konflikte lösen mit Hilfe der Mediation

Verschiedener Meinung zu sein kann zu Missverständnissen, Streitigkeiten oder gar zu Konflikten führen. Kommen unterschiedliche Ansichten, Vorgehensweisen sowie Ziele zusammen, braucht es eine neutrale Person zu Vermittlung, damit gemeinsame, konstruktive Lösungen entwickelt werden können. Mediation ist eine Methode, welche zur Aufklärung von Missverständnissen, Streitschlichtung oder zur Konfliktbewältigung beiträgt. Mit Hilfe der Mediation lassen sich akute Differenzen lösen.

- Wie können Sie sich die Methoden der Mediation im Alltag zunutze machen?
- Welche Voraussetzungen zu einem erfolgreichen Mediationsprozess bilden die Grundlage?

Inhalte

- Mediation
- Rolle des Mediators
- Konflikte
- Phasen der Mediation
- Kommunikation in den Phasen der Mediation
- Einigung und Nachhaltigkeit
- Praktische Beispiele



Dies Angebot richtet
sich an alle Personen
einer Einrichtung