



**KASPER**  
ORGANISATIONSOPTIMIERUNG

**Bettina Kasper**

Dipl. Sozialwirtin, Dipl. Pflegepädagogin,  
Systemischer Coach und Mediatorin

Ginsterweg 1  
30880 Laatzen

tel.: +49 511 8238514

mobil: +49 16099791512

fax: +49 511 89714107

mail: [info@bettina-kasper.de](mailto:info@bettina-kasper.de)

web: [www.bettina-kasper.de](http://www.bettina-kasper.de)

## Seminar

### Von Aggression bis Gewalt in der Betreuung

Menschliches Verhalten kann sich im Laufe des Lebens anhand gemachter Erfahrungen oder Erkrankungen verändern. Nicht jeder Mensch besitzt Mechanismen in für ihn schwierigen Situationen ruhig und angemessen zu reagieren. So kann es leicht zu aggressiven Reaktionen oder gewalttätigen Übergriffen kommen.

- Wie kann eine schwierige Situation deseskaliert werden?
- Welche Verhaltensweisen sollten vermieden werden.

#### Inhalte

- Aggression und ihre verschiedenen Arten
- Aggressionsverhalten
- Auslöser der Aggression
- Gewalt und deren unterschiedliche Arten
- Ursachen der Gewalt
- Aggression versus Gewalt
- Umgang mit Aggression und Gewalt
- Prävention.



Dieses Angebot richtet  
sich auch an  
Pflegeassistenten