



**KASPER**  
ORGANISATIONSOPTIMIERUNG

**Bettina Kasper**

Dipl. Sozialwirtin, Dipl. Pflegepädagogin,  
Systemischer Coach und Mediatorin

Ginsterweg 1  
30880 Laatzen

tel.: +49 511 8238514

mobil: +49 16099791512

fax: +49 511 89714107

mail: [info@bettina-kasper.de](mailto:info@bettina-kasper.de)

web: [www.bettina-kasper.de](http://www.bettina-kasper.de)

## Seminar

### Herausforderndes Verhalten

#### - Bei gerontopsychiatrisch veränderten Menschen

Gerontopsychiatrisch veränderte Menschen verhalten sich in Alltagssituationen aus Sicht der Pflegenden und Betreuenden nicht immer adäquat – eben herausfordernd. Die Pflegenden erfahren Beschimpfungen, Beleidigungen bis hin zu körperlichen Attacken. Ein solches Verhalten kann bei den Pflegenden und Betreuenden Hilflosigkeit, Angst und Stress auslösen.

Dennoch müssen Pflegende und Betreuende in der Lage sein, diesem herausfordernden Verhalten professionell zu begegnen.

- Wie kommt es zu herausforderndem Verhalten?
- Wie können die Anzeichen für ein herausforderndes Verhalten frühzeitig erkannt werden?
- Welche Handlungsweisen sind bei einem herausfordernden Verhalten sinnvoll?

#### Inhalte

- Verhalten und Verhaltensweisen
- Ursachen und Symptome von herausforderndem Verhalten
- Angst und Unsicherheiten von Pflegenden und Betreuenden
- Reize und Reaktion
- Verarbeitung von Wahrnehmungen
- Handlungsmöglichkeiten
- Praktische Beispiele



Dieses Angebot richtet  
sich auch an alle  
Pflegenden