



**KASPER**  
ORGANISATIONSOPTIMIERUNG

**Bettina Kasper**

Dipl. Sozialwirtin, Dipl. Pflegepädagogin,  
Systemischer Coach und Mediatorin

Ginsterweg 1  
30880 Laatzen

tel.: +49 511 8238514

mobil: +49 16099791512

fax: +49 511 89714107

mail: [info@bettina-kasper.de](mailto:info@bettina-kasper.de)

web: [www.bettina-kasper.de](http://www.bettina-kasper.de)

## Seminar

### Qualitätsindikatoren und die QPR

- Indikatoren gestützte Qualitätsprüfung und die Qualitätsprüfungsrichtlinie (QPR)

Das indikatoren gestützte Qualitätsprüfverfahren für stationäre Einrichtungen ist in der Umsetzung. Anhand der durch die stationären Pflegeeinrichtungen zu liefernden Qualitätsindikatoren ergänzt die Qualitätsprüfungsrichtlinie die Prüfung seitens der Prüforgane vor Ort. Die bewohnerbezogene Qualität soll in den Vordergrund gerückt werden, was sowohl durch Inaugenscheinnahme der Pflegebedürftigen als auch durch Fachgespräche mit den Pflege- und Betreuungskräften primär erfasst werden soll.

Daraus ergeben sich Anpassungen im aktuellen Qualitätsmanagement. Mitarbeitende müssen gut auf das gesamte Prüfverfahren vorbereitet werden

- Welche Qualitätsdaten (Ergebnisindikatoren), werden durch die stationären Pflegeeinrichtungen selbst erhoben?
- Wie gestaltet sich die Überprüfung des MDK vor Ort?
- Was ist während der MDK-Prüfung vor Ort zu beachten?

### Inhalte

- Interne Prüfung: Erhebung der Indikatoren seitens der Einrichtung
- Relevante Aspekte in der Dokumentation
- Externe Prüfung: Prüferfahren und Ablauf in der Prüfung durch den MDK
- Plausibilitätskontrolle der Ergebniserfassung (intern/extern)
- Prüfbericht
- Darstellung der Ergebnisse



Dieses Angebot richtet sich insbesondere an examinierte Pflegenden und Leitungen