



KASPER
ORGANISATIONSOPTIMIERUNG

Bettina Kasper

Dipl. Sozialwirtin, Dipl. Pflegepädagogin,
Systemischer Coach und Mediatorin

Ginsterweg 1
30880 Laatzen

tel.: +49 511 8238514

mobil: +49 16099791512

fax: +49 511 89714107

mail: info@bettina-kasper.de

web: www.bettina-kasper.de

Kommunikation

Keine Angst vorm Medizinischen Dienst

- Das Pflegefachgespräch

Mit der indikatorengestützten Qualitätsprüfung und der Qualitätsprüfung vor Ort wird die Pflegequalität der Pflegenden Ort wieder in den Vordergrund gestellt. Um die Plausibilitätskontrolle vor Ort argumentativ zu gestalten, bedarf es neben der Pflegefachlichkeit insbesondere kommunikative Fähigkeiten. Klare Beantwortung von Fragestellungen seitens der Prüfenden sowie Argumentation im Rahmen einer wertschätzenden Kommunikation bilden dazu eine Grundlage.

In Bezug auf den Pflegebedürftigen bedeuten dies unter anderem

- Nachvollziehbare Beschreibungen von Beeinträchtigungen und Bedarf
- Plausible Beschreibung von Verläufen und Zustandsveränderungen
- Erklärung von bestimmten Auffälligkeiten

In diesem Seminar wird auf die wesentlichen kommunikativen Aspekte, während einer Prüfung durch den Medizinischen Dienst der Krankenkassen eingegangen und Hilfestellung für die Praxis gestaltet.

Inhalte

- Grundlagen der Kommunikation
- Der Prüfende ist kein „Feind“
- Kontrolle des eigenen Verhaltens
- Wertschätzende Kommunikation
- Strukturierte und nachvollziehbare Darlegungen
- Sachliche Kommunikation
- Indikatoren und Fallbeispiele



Dieses Angebot richtet sich insbesondere an Pflegedienstleitungen und examinierte Pflegenden