



**KASPER**  
ORGANISATIONSOPTIMIERUNG

**Bettina Kasper**

Dipl. Sozialwirtin, Dipl. Pflegepädagogin,  
Systemischer Coach und Mediatorin

Ginsterweg 1  
30880 Laatzen

tel.: +49 511 8238514

mobil: +49 16099791512

fax: +49 511 89714107

mail: [info@bettina-kasper.de](mailto:info@bettina-kasper.de)

web: [www.bettina-kasper.de](http://www.bettina-kasper.de)

## Seminar

### Grundlagenwissen DIN EN ISO 9001:2015

Ein Qualitätsmanagement wird bereits durch das SGB XI für ambulante und stationäre Pflegeeinrichtungen gefordert und die Qualitätssicherung wird durch den MDK überprüft. Mit der neuen Version der DIN EN ISO 9001:2015 steht nun eine Norm zur Verfügung, die den Bereich der Dienstleistung verstärkt in den Vordergrund stellt.

In diesem Seminar werden die Veränderungen und neuen Inhalte der Norm besprochen und Hilfestellungen zur Implementierung in die Einrichtung gegeben

#### Inhalte

- Überblick über die DIN EN ISO 9001:2015
- Aufgaben der Führung
- Aspekte der Dokumentation
- Risikomanagement
- Wissensmanagement
- Prozessmanagement
- Implementierung in das bestehende System



Unterstützen Sie das  
Qualitätsmanagement  
in Ihrer Einrichtung /  
Ihrem Unternehmen