



**KASPER**  
ORGANISATIONSOPTIMIERUNG

**Bettina Kasper**

Dipl. Sozialwirtin, Dipl. Pflegepädagogin,  
Systemischer Coach und Mediatorin

Ginsterweg 1  
30880 Laatzen

tel.: +49 511 8238514

mobil: +49 16099791512

fax: +49 511 89714107

mail: [info@bettina-kasper.de](mailto:info@bettina-kasper.de)

web: [www.bettina-kasper.de](http://www.bettina-kasper.de)

## Kommunikation

### Beratung in der Pflege

#### - In unterschiedlichen Themenfeldern -

Beratung bedeutet, dem Gesprächspartner Möglichkeiten aufzuzeigen, damit dieser eine Entscheidung für sich treffen kann. Pflegende brauchen hierzu eine „Beratungskompetenz“ um den Pflegekunden oder deren Angehörigen entsprechend gegenüber treten zu können. Verschiedene Beratungsmodelle und unterschiedliche kommunikative Methoden führen zu einer tragfähigen Beratungssituation.

- Wie lässt sich eine tragfähige Beratungssituation gestalten?
- Wie wird ein Beratungsgespräch erfolgreich geführt?

#### Inhalte

- Gesprächsführung
- Vertrauensbildende Gesprächsführung
- Kundenorientiert formulieren
- Die Beratungssituation
- Umgang mit Herausforderungen
- Erkennen und Umgehen mit Grenzen in der Beratung
- Praktische Übungen und eigene Erkenntnisse



Dieses Angebot richtet sich insbesondere an examinierte Pflegende und Führungspersonen